



Algemene informatie

Onlinebestek.nl is een onderdeel van:

Hensbergen Serviezen V.O.F.

Parallelweg 4b

3364 AL Sliedrecht

Tel.: 0184 - 41 10 16

K.v.K. nr. : 23049514

BTW nr. : NL804226659B01

IBAN : NL27 RABO 0331005182

BIC : RABONL2U

Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij Onlinebestek.nl als onderdeel van Hensbergen Serviezen V.O.F. als leverancier van producten optreedt.

Koopovereenkomst

De koopovereenkomst tussen Onlinebestek.nl en de koper is tot stand gekomen op het moment dat onlinebestek.nl de opdracht heeft bevestigd. Onlinebestek.nl behoudt zich het recht voor, artikelen die niet binnen 8 dagen na het tot stand komen van de koopovereenkomst zijn betaald, te verkopen aan een andere klant.

Afzetgebied

Onlinebestek levert uitsluitend zijn producten aan klanten binnen Nederland en België.

- Bij een bestelling vanaf € 75,00 binnen Nederland wordt geen verzendkosten in rekening gebracht.
- Onze minimale ordergrootte is € 20,00
- Voor bestellingen onder de € 75,00 zijn de verzendkosten € 4,95
- Voor verzenden naar België wordt € 5,95 in rekening gebracht.
- Extra verzendkosten voor de Waddeneilanden zijn € 5,00

Verzending, factuur en betalingsmogelijkheden

Onlinebestek.nl zorgt voor bezorging in Nederland en België door DHL-post of verzending op enige wijze ter keuze van Onlinebestek.nl. Het eigendom van de producten gaat over bij aflevering, indien de artikelen zijn betaald. Na het plaatsen van uw bestelling, ontvangt u van Onlinebestek.nl een ontvangstbevestiging en factuur. Na ontvangst van de opdrachtbevestiging dient u zorg te dragen voor de betaling. Wanneer de betaling bij ons zichtbaar is wordt uw bestelling geleverd.

Betalingsmogelijkheden

iDEAL. Deze vorm van betalen heeft onze voorkeur, omdat het snel, gemakkelijk, vertrouwd en veilig is. Bent u klant van de volgende banken, dan kunt u gebruik maken van iDEAL: ING Bank, Rabobank, ASN bank, SNS Bank en ABN AMRO, Regiobank, Triodosbank, van Landschot bank, KNAB, Bunq. Het voordeel is, dat uw betaling gelijk wordt verwerkt en wij direct door krijgen dat uw bestelling is betaald, waarna wij de bestelling kunnen verwerken.

- Bankoverschrijving (2 à 3 dagen). Het te betalen bedrag kunt u per
- Per bank overmaken op Rabobank IBAN rekeningnummer NL27 RABO 0331005182 t.a.v. Hensbergen Serviezen, onder vermelding van uw naam en ordernummer.
- Zodra de betaling binnen is, gaan wij de zending aan u versturen.
- Contant (alleen bij afhalen in onze winkel in Sliedrecht).
- Per Pin (alleen bij afhalen in onze winkel in Sliedrecht).
- Per Visa (alleen bij afhalen in onze winkel in Sliedrecht).

Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van Onlinebestek.nl zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van de producten. Zelffouten blijven ten alle tijden voorbehouden.

Afhaalmogelijkheid

Uiteraard kunt u uw bestelling ook afhalen op ons winkeladres, tijdens onze openingstijden bent u van harte welkom.

Retour zenden

Een bestelling kan binnen de wettelijke termijn van 14 dagen zonder opgave van reden retour worden gezonden. Binnen deze termijn, kunt u het artikel bekijken en beoordelen, zoals u dat ook in onze fysieke winkel kunt doen. De retour termijn gaat in op de dag van ontvangst en het artikel in uw bezit is gekomen.

U mag het artikel alleen retour zenden indien;

- Het compleet is.
- Niet gebruikt is.
- Onbeschadigd is.
- Het nog in de originele en niet beschadigde verpakking zit.
- Er overleg is geweest met één van onze medewerkers.

De kosten van het retour zenden zijn voor uw eigen rekening.

Klachtenafhandeling

Uiteraard gaan wij bij Onlinebestek.nl uit van tevreden klanten. Mocht er onverhoopt toch iets niet naar uw zin zijn gegaan, dan horen wij dit natuurlijk graag van u. U kunt uw klacht aan ons kenbaar maken door een e-mail te sturen aan: info@hensbergenserviezen.nl. U krijgt altijd binnen één week antwoord op uw klacht.

Uiteraard kunt u ons ook schrijven of telefonisch bereiken:

Onlinebestek.nl
Parallelweg 4b 3364 AL
Sliedrecht
Tel.: 0184 - 41 10 16

Garantie

Op al onze producten ontvangt u altijd de 2 jaar garantie die de wet voorschrijft. Daarnaast kent elke producent zijn eigen fabrieksgarantie, dit verschilt per merk. De factuur die u van ons ontvangt is uw garantiebewijs. De aansprakelijkheid van onlinebestek.nl beperkt zich tot de aansprakelijkheid welke door producent wordt aanvaard en die de wet ons voorschrijft. Voor garantie kunt u langskomen in onze winkel of het artikel terugsturen. De kosten en het risico van het versturen ligt bij u als klant. Nadat de goederen bij ons ontvangen zijn, zullen wij deze beoordelen. Bij twijfel zal de leverancier uitsluitend geven en u op de hoogte brengen van hun beslissing.

De te vervangen of gerepareerde goederen zullen op onze kosten worden verstuurd. De garantie beslissing ligt bij onlinebestek.nl en/of de leverancier en is bindend.

Privacy beleid

Onlinebestek garandeert dat al uw gegevens welke nodig zijn om uw bestelling optimaal te kunnen verwerken, vertrouwelijk worden behandeld. Onlinebestek.nl verkoopt of geeft geen naam, adres en rekeninggegevens aan derden ter beschikking, anders dan nodig voor het verwerken van uw bestelling.