

Algemene informatie

Onlinebestek.nl is een onderdeel van:

Hensbergen Serviezen V.O.F.

Parallelweg 4b

3364 AL Sliedrecht

Tel.: 0184 - 41 10 16

Fax: 0184 - 42 29 69

K.v.K. nr.: 23049514

BTW nr.: NL804226659B01

Rabobank nr.: 33.10.05.182

Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waarbij onlinebestek.nl als onderdeel van Hensbergen Serviezen V.O.F. als leverancier van producten optreedt.

Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van onlinebestek.nl zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van de producten. Zetfouten blijven ten alle tijden voorbehouden.

Koopovereenkomst

De koopovereenkomst tussen onlinebestek.nl en de koper is tot stand gekomen op het moment dat onlinebestek.nl de opdracht heeft bevestigd. Onlinebestek.nl behoudt zich het recht voor, artikelen die niet binnen 8 dagen na het tot stand komen van de koopovereenkomst zijn betaald, te verkopen aan een andere klant.

Afzetgebied

Onlinebestek.nl levert uitsluitend zijn producten aan klanten binnen Nederland. Binnen Nederland worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

Verzending, factuur en betalingsmogelijkheden

Onlinebestek.nl zorgt voor bezorging in Nederland door TNT-post of verzending op enige wijze ter keuze van onlinebestek.nl. Het eigendom van de producten gaat over bij aflevering, indien de artikelen zijn betaald. Na ontvangst van uw bestelling, ontvangt u van onlinebestek.nl een ontvangstbevestiging en factuur. Na ontvangst van de opdrachtbevestiging dient u zorg te dragen voor de betaling. Wanneer de betaling bij ons zichtbaar is, wordt uw bestelling binnen de gestelde termijn geleverd.

Afhaalmogelijkheid

Uiteraard kunt u uw bestelling ook afhalen op ons winkeladres, tijdens onze openingstijden.

Betalingsmogelijkheden

- iDEAL. Deze vorm van betalen heeft onze voorkeur, omdat het snel, veilig, vertrouwd en gemakkelijk is. Bent u klant

van de volgende banken, dan kunt u gebruik maken van iDEAL: ING Bank, Rabobank, Fortis Bank, SNS Bank en ABN AMRO. Het grote voordeel is, dat uw betaling gelijk wordt verwerkt en wij direct doorkrijgen dat uw bestelling is betaald, waarna wij de bestelling kunnen verwerken.

- Bankoverschrijving (2 à 3 dagen). Het te betalen bedrag kunt u per bank overmaken op Rabobank rekening nr.: 33.10.05.182 t.a.v. Hensbergen Serviezen, onder vermelding van uw naam en ordernummer. Zodra de betaling bij ons binnen is, gaan wij de zending aan u versturen.
- Contant (kan alleen bij afhalen in onze winkel in Sliedrecht).
- Per Pin (kan alleen bij afhalen in onze winkel in Sliedrecht).
- Per Visa (kan alleen bij afhalen in onze winkel in Sliedrecht).

Klachtenafhandeling

Uiteraard gaan wij bij onlinebestek.nl uit van tevreden klanten. Mocht er onverhoopt toch iets niet naar uw zin zijn gegaan, dan horen wij dit natuurlijk graag van u. U kunt uw klacht aan ons kenbaar maken door een e-mail te sturen aan: info@hensbergenserviezen.nl. U krijgt altijd binnen 1 week antwoord op uw klacht.

Uiteraard kunt u ons ook schrijven of telefonisch bereiken:

Onlinebestek.nl

Parallelweg 4b

3364 AB Sliedrecht

Tel.: 0184 - 41 10 16

Fax: 0184 - 42 29 69

Garantie

Op al onze producten ontvangt u altijd de 2 jaar garantie die de wet voorschrijft. Daarnaast kent elke producent zijn eigen fabrieksgarantie, dit verschilt per merk. De factuur die u van ons ontvangt is uw garantiebewijs. De aansprakelijkheid van onlinebestek.nl beperkt zich tot de aansprakelijkheid welke door producent wordt aanvaard en die de wet ons voorschrijft. Voor garantie kunt u langskomen in onze winkel of de artikelen terugsturen. De kosten en het risico van het versturen ligt bij u als klant. Nadat de goederen bij ons ontvangen zijn, zullen wij deze beoordelen. Bij twijfel zal de leverancier uitsluitel geven en u op de hoogte brengen van hun beslissing. De te vervangen of gerepareerde goederen zullen op onze kosten worden verstuurd. De garantie beslissing ligt bij onlinebestek.nl en of de leverancier en is bindend.

Privacy beleid

Onlinebestek.nl garandeert dat al uw gegevens welke nodig zijn om uw bestelling optimaal te kunnen verwerken, vertrouwelijk worden behandeld. Onlinebestek.nl verkoopt of geeft geen naam, adres en rekeninggegevens aan derden ter beschikking, anders dan nodig voor het verwerken van uw bestelling.